

Live in color^{ASBL}

CITOYENNETÉ · HUMANITÉ · INTEGRATION
MIEUX VIVRE ENSEMBLE

Rapport d'activité
2020





SOMMAIRE

1. CONTEXTE GÉNÉRAL & PARCOURS MIGRATOIRE	4
2. QUI SOMMES-NOUS ?	10
3. MISSION & OBJECTIFS GÉNÉRAUX	14
5. NOTRE CHARTE DE VALEURS	20
6. UNE ÉQUIPE PROFESSIONNELLE ET DÉVOUÉE	24
7. NOS PROJETS	28
7.1 PARRAINAGE CITOYEN/RÉFUGIÉ	30
7.1.1 Notre programme de parrainage citoyen/réfugié	30
7.1.2 À qui s'adresse notre programme de parrainage ?	31
7.1.3 En quoi notre programme améliore-t-il les conditions de vie de nos filleul(e)s ?	33
7.1.4 Quel est le rôle du parrain/marraine d'un réfugié (famille, adulte, mena) ?	34
7.1.5 Méthodologie & encadrement	35
7.1.6 Quels sont les résultats de notre projet de parrainage ?	36
7.2 SUIVI SOCIAL, VERS UNE AUTONOMIE ACCOMPAGNÉE	38
7.2.1 Les objectifs et acteurs du projet	38
7.2.2 Les objectifs du programme de l'autonomie accompagnée	40
7.2.3 Notre méthode et encadrement	42
7.3 LIC ACADEMY	44
7.4 LIC & LE PARCOURS D'INTÉGRATION DE LA RÉGION WALLONNE	46
7.5 L'INTERCULTURALITÉ À L'HONNEUR AVEC « TOUS CITOYENS DU MONDE » BY LIC	49
7.6 L'INTERCULTURALITÉ À L'HONNEUR AVEC « CUISINE ET CULTURE D'AILLEURS » BY LIC	50
7.7 PROPRIÉTAIRES SOLIDAIRES	51
7.8 NOUVEAU PROGRAMME JOB DIVERSITY	52
7.8.1 Quelles sont nos missions ?	52
7.8.2 Quels objectifs poursuivons-nous ?	53
7.8.3 Qui sont les bénéficiaires de ce programme ?	54
7.8.4 Quelles sont les étapes de notre programme ?	55
7.8.5 Nos collaborations	56
7.8.6 Les activités et résultats	56
7.8.7 Nos objectifs pour 2021 ?	58
8. NOS ACTIVITÉS 2020	60
9. RÉSULTATS 2020	66





1

CONTEXTE GÉNÉRAL & PARCOURS MIGRATOIRE

•



FAMILLE, ENFANCE ET MIGRATIONS

*« L'enfance est sans doute la part la plus vraie,
la plus profonde de nous-mêmes, qui demande à être sauvée. »*

Chaque jour en Belgique, des milliers de jeunes, d'ici ou d'ailleurs, sont confrontés à l'injustice sociale, à la maltraitance ou vivent sous le seuil de pauvreté. Cela se passe chez nous, souvent dans l'indifférence ou le sentiment d'impuissance. Or, il paraît que l'enfance est

*« L'enfance est l'enfance est l'âge de la vie où tout est possible
et où l'on imagine qu'il suffira de changer son destin ».*

Ces dernières années, nous avons été particulièrement touchés par la réalité des jeunes en famille ou des MENA qui ont fui la guerre et les persécutions.

Comment rester insensible à la détresse humaine lorsqu'elle est à notre porte ? Ces familles réfugiées, ces enfants, ces mineurs non accompagnés ont fui la guerre, leur famille, leur patrie, à la recherche de sécurité et d'un avenir meilleur. Ces images, reflets des atrocités des combats et de l'injustice, défilent dans les médias et sont difficilement supportables pour beaucoup de citoyens.

Avec **Live in Color**, nous voulons donner à chacun la possibilité d'exprimer sa solidarité et son humanité et de changer quelques lignes d'un destin qui s'annonce toujours difficile et tumultueux. Apporter un peu de couleurs au quotidien de ces familles et enfants d'ici ou d'ailleurs qui n'ont pas tiré les meilleures cartes, avec pour objectif de miser sur :

l'intégration, l'éducation et la sensibilisation à la différence.

Bâtir une société meilleure dans le « mieux vivre ensemble », la différence et la multiculturalité nous semble fondamental. Responsabiliser, sensibiliser les citoyens, leur permettre de se sentir utiles et créer des liens solides nous semble définitivement possible.

Miser sur l'intégration,
c'est prévenir plutôt que devoir guérir
une société malade et refermée sur
elle-même ;
c'est éloigner les peurs et les préjugés ;
c'est lutter contre le racisme et la
montée de l'extrême droite.



PARCOURS MIGRATOIRE DU COMBATTANT

Pourquoi tout quitter ?

Les conflits, les guerres civiles et l'insécurité permanente poussent aujourd'hui de plus en plus d'individus à fuir. De même, les catastrophes naturelles, l'évolution du climat ou le manque de perspectives économiques peuvent contraindre des milliers d'individus à s'exiler.

Ces dernières années, de plus en plus de jeunes, souvent mineurs, entreprennent le voyage vers un pays plus sécurisant. Ils se retrouvent seuls, livrés à eux-mêmes, sans autorité parentale.

Le voyage du pays d'origine jusqu'au pays de destination est un périple dangereux qui peut prendre plusieurs mois, voire plusieurs années.

Les routes migratoires sont d'une dangerosité extrême : mafia, traite des êtres humains, barrières naturelles (déserts, mer et canoés surpeuplés). Migrer vers l'Europe peut coûter jusqu'à 15 000 \$ par personne et enrichit un réseau de passeurs peu scrupuleux et inhumains.

Avec la fermeture progressive des frontières européennes, il est de plus en plus difficile de voyager. Les obstacles se multiplient et augmentent davantage encore les dangers. Il reste impossible pour l'instant de solliciter une demande de protection internationale (asile) depuis son pays d'origine. Les migrants s'aventurent alors dans un voyage vers l'inconnu,

risquant d'être déboutés. Les murs et les frontières se resserrent, mais il est illusoire de penser que l'on puisse empêcher le flux de migrants. Il sera toujours possible de trouver d'autres voies d'accès toujours plus dangereuses. Le voyage migratoire reste une expérience violente et traumatisante : violences physiques et sexuelles, menaces, chantages, sans parler de la traversée de la méditerranée, devenue un bien triste cimetière ces dernières années.

L'arrivée, l'accueil

Le migrant, seul ou en famille, stoppe souvent sa route dans un des pays européens sans trop savoir où il est et sans toujours choisir consciemment le pays où il va tenter sa chance.

Rappelons ici l'influence du règlement Dublin qui détermine les compétences en matière d'asile entre les divers pays. Il vise à « déterminer rapidement l'État membre responsable pour une demande de protection internationale (asile) ». Habituellement, il s'agira de l'État par lequel le demandeur d'asile a fait son entrée dans l'Union européenne, souvent la Grèce ou l'Italie, et prévoit le renvoi du demandeur d'asile vers cet État membre, souvent dépassé par les événements.

Pour bénéficier d'une structure d'accueil, le migrant doit d'abord se déclarer à l'Office des Étrangers et introduire légalement sa demande de protection internationale (asile).

C'est ensuite Fedasil (*Agence fédérale pour l'accueil des demandeurs d'asile*) qui aura pour obligation de lui trouver un hébergement dans un centre Fedasil ou partenaire (*Croix-Rouge, certains CPAS...*). Il sera nourri et bénéficiera d'une assistance médicale et sociale ainsi que d'un soutien psychologique. Il recevra approximativement 7,50 € d'argent de poche par semaine. Le demandeur d'asile est libre de refuser de se rendre dans un centre, s'il a de la famille sur le territoire par exemple, il n'aura alors plus droit qu'à l'aide médicale d'urgence.

La procédure :

La demande à l'Office des étrangers :

C'est auprès de l'Office des Étrangers (OE) que le migrant devra enregistrer sa demande de protection internationale (asile). Ses empreintes digitales seront prélevées et ses premières déclarations recueillies via un questionnaire. Cette déclaration, signée par le demandeur d'asile, sera transmise au CGRA (*administration fédérale indépendante, qui est l'instance d'asile centrale en Belgique*) avec l'ensemble du dossier. L'Office restera également compétent pour définir la langue dans laquelle la procédure d'asile sera traitée (FR/NL). Dans le cas des mineurs, des tests osseux pourraient être exigés en cas de doute pour confirmer l'âge du jeune. L'OE fera également passer un test de détection de la tuberculose aux primo-arrivants (*radiographie des poumons*).

L'examen de la demande :

Après avoir introduit sa demande de protection internationale (asile) à l'Office des Étrangers, un agent procédera à une première interview sur l'identité, l'origine, les raisons qui ont conduit le migrant à fuir son pays d'origine et ses craintes pour sa sécurité en cas de retour.

Pour les MENA, un tuteur sera désigné par le service des tutelles et ce n'est qu'à ce moment-là que la procédure pourra démarrer.

Le dossier est ensuite transféré au Commissariat Général aux Réfugiés et aux Apatrides (CGRA). À partir de ce moment, le CGRA sera donc la seule instance compétente pour examiner le dossier. Quelques mois plus tard, un officier de protection du CGRA procédera à une deuxième interview, souvent longue de plusieurs heures et extrêmement approfondie et circonstanciée. Il vérifiera les propos et examinera si le demandeur d'asile peut être reconnu comme réfugié au sens de la Convention de Genève. C'est donc au demandeur d'asile d'apporter les preuves des dangers encourus et d'en convaincre l'officier de protection.

Une liste des pays et villes insécures est également établie régulièrement par le Ministère des Affaires Étrangères et pourra influencer l'octroi d'une protection subsidiaire.

Convention de Genève, 1951 :

«Article premier – A. Aux fins de la présente Convention, le terme « réfugié » s'appliquera à toute personne : (...) 2) Qui, craignant avec raison d'être persécutée du fait de sa race, de sa religion, de sa nationalité, de son appartenance à un certain groupe social ou de ses opinions politiques, se trouve hors du pays dont elle a la nationalité et qui ne peut ou, du fait de cette crainte, ne veut se réclamer de la protection de ce pays; ou qui, si elle n'a pas de nationalité et se trouve hors du pays dans lequel elle avait sa résidence habituelle, ne peut ou, en raison de ladite crainte, ne veut y retourner. »

La décision favorable du CGRA ou le « positif » :

Le CGRA aura donc la compétence de reconnaître ou de refuser la qualité de réfugié, d'octroyer ou refuser le statut de protection subsidiaire.

Si, conformément aux principes de la convention de Genève, le risque est reconnu, le migrant recevra un statut de réfugié. Son titre de séjour sera valable pour une durée de 5 ans renouvelable avec interdiction pour le réfugié de retourner dans le pays ou de se rendre à l'ambassade dont il est originaire.

Si le demandeur ne peut bénéficier du statut de réfugié, le CGRA examinera si le candidat remplit les conditions pour pouvoir bénéficier de la protection subsidiaire, c'est-à-dire un titre de séjour d'un an lié à la dangerosité reconnue de la ville dont il est originaire. Il est renouvelable 2 X 2 ans après examen de la situation du pays d'origine. Ici, il sera autorisé à se rendre dans son ambassade pour y demander un passeport par exemple.

Le CGRA n'a pas plus d'obligation de délai de réponse que de délai de convocation à la deuxième interview. Il est donc possible que la procédure dure plusieurs mois voire plusieurs années, avec d'éventuelles nouvelles convocations du demandeur d'asile pour compléter les informations récoltées lors des interviews et soumises au croisement des données et informations en possession du CGRA.

Le refus d'octroyer l'asile ou le « négatif » :

Si le refus d'octroyer l'asile est confirmé, le migrant recevra un ordre de quitter le territoire. S'il ne quitte pas effectivement le territoire, il sera sans-papier et vivra donc illégalement. Suite à un simple contrôle policier, il pourra être envoyé dans un centre fermé en attente de son retour forcé au pays d'origine.



Une décision négative pourra uniquement être contestée via un recours en annulation devant le Conseil du Contentieux des Étrangers (CEE) qui vérifiera la légalité de la décision prise par le CGRA. Il s'agit d'une procédure écrite à introduire par un avocat dans un délai d'un mois à compter de la notification de la décision du CGRA. Le CCE vérifiera le travail du CGRA et si ses décisions sont bien conformes à la loi. Le CCE peut alors renvoyer le dossier au CGRA pour une révision de la demande ou il peut revenir sur la décision du CGRA et octroyer une décision favorable.

En revanche, si le CCE estime que la décision est conforme et qu'il n'y a eu aucun manquement durant la procédure, la seule manière d'introduire un dernier recours devra se faire via le Conseil d'État.

L'installation dans la société d'accueil :

Après l'octroi du statut de réfugié, le demandeur d'asile doit quitter le centre d'accueil et est transféré dans une ILA (*Initiative Locale d'Accueil ou sorte de logement social temporaire*) suite au plan de répartition imposé aux communes en 2016.

Il pourra y rester 2 mois pour une personne majeure et 6 mois pour un MENA, le temps de remplir les premières formalités administratives liées à son statut et de trouver un logement ailleurs.

Le réfugié introduit une demande au CPAS en vue de recevoir un éventuel revenu d'intégration : (*)

Les montants au 01/01/2021 :

- pour les isolés (*personnes vivant seules*) : 984,68 €/mois
- pour les personnes cohabitantes : 656,45 €/mois pour chacune des personnes
- pour les personnes « isolées » avec enfant(s) ou personne(s) à charge : 1330,74 €/mois

Dans certaines communes, une aide à la caution ou une prime à l'installation peut être octroyée.

Tous les CPAS ont leur propre mode de fonctionnement et ne fournissent pas les mêmes avantages.

Un contrat PIIS (*Projet Individualisé d'Intégration Social*) établira les droits et obligations du bénéficiaire ET du CPAS. C'est un contrat qui peut se négocier entre les parties.

Procédure MENA & regroupement familial :

Un MENA reconnu réfugié ou titulaire de la protection subsidiaire a le droit de faire venir ses parents sur le territoire belge par le biais d'une procédure de regroupement familial.

Plusieurs conditions doivent toutefois être respectées :

- La demande doit être introduite avant les 18 ans du jeune du temps de sa minorité OU dans un délai de maximum 3 mois si la demande de protection internationale a été introduite du temps de la minorité du demandeur d'asile et que le statut a été obtenu après sa majorité.
- Le droit est ouvert vers les parents uniquement. Pour les frères et sœurs encore mineurs, un visa humanitaire devra être demandé.
- Les demandes doivent être introduites via l'ambassade compétente du pays d'origine qui transmettra la demande à l'Office des Étrangers et une procédure stricte au cours de laquelle de nombreux documents légalisés devront être fournis ainsi qu'une preuve formelle du lien de parentalité (*test ADN si besoin*) – voir site de l'office des étrangers.
- Cette procédure est très longue (*jusqu'à un an, voire plus en cas de tests ADN exigés*) et fort coûteuse. Elle freine souvent le jeune et sa famille.
- Les parents auront le droit de demander l'aide du CPAS après leur arrivée en Belgique.

Pour plus d'infos, voir le site de l'Office des Étrangers.





2. QUI SOMMES-NOUS ?



UN DYNAMISME ENTREPRENEURIAL SOCIAL ET UNE MÉTHODOLOGIE UNIQUE

Initiative citoyenne née en 2015, **Live in Color** s'est très vite professionnalisée et a pour mission de :

- **Promouvoir l'intégration et l'éducation** sous toutes leurs formes (sociales, scolaires, culturelles, professionnelles et linguistiques) des enfants, des jeunes et des familles de réfugiés ou simplement en difficulté.
- **Promouvoir l'élan citoyen, l'interculturalité et la cohésion sociale** par le biais de projets citoyens responsables pour une société plus humaine, plus juste et qui prône « **le mieux vivre ensemble** ».
- **Promouvoir les principes d'humanité, de solidarité et de citoyenneté**, quelles que soient les différences nous semble primordial à l'heure où **les préjugés, le repli sur soi et le racisme** sont toujours d'actualité.

Nadine Lino,

anthropologue de formation, entrepreneure dans le domaine de la communication depuis de nombreuses années, crée en juin 2015 l'initiative citoyenne **Live in Color**.

Très vite, plusieurs centaines de citoyens engagés et humanistes issus de milieux sociaux, professionnels et culturels très variés, la suivent dans ses projets.

Ensemble, ils acceptent de mettre leurs compétences et leur réseau au service de l'association et d'une société meilleure.

Une méthodologie atypique mais professionnelle ET assumée.

L'ASBL au dynamisme entrepreneurial assume un positionnement atypique qui bouleverse parfois les codes traditionnels en vigueur.

Sa méthodologie se base avant tout sur la création d'un lien citoyen solide, solidaire et émancipateur, d'un climat de confiance avec le public-cible, d'une proximité et d'une collaboration avant tout humaines et respectueuses, de procédures certes professionnelles mais jouissant d'une liberté citoyenne précieuse avec qui elle collabore volontiers.

Elle se veut indépendante et complémentaire aux approches traditionnelles des administrations et ONG en place.



PLUSIEURS PARTENAIRES NOUS SOUTIENNENT

dans nos projets et nous permettent d'avancer pas à pas.

Reconnaitances officielles

- « Opérateur du parcours d'intégration de la Région Wallonne » depuis juin 2017 (*Module de cours de FLE, permanence sociale, citoyenneté, interculturalité*).
- Reconnu par la Fondation Roi Baudouin en 2017 comme un des meilleurs projets citoyens d'intégration des réfugiés.
- Soutenu par le cabinet du Ministre fédéral de l'Intégration sociale, le cabinet du Ministre régional de l'économie, la Province de Liège et la Ville de Liège.
- Prix de « Citoyenne d'honneur de la Ville de Liège » attribué à Nadine Lino pour l'initiative citoyenne **Live in Color** (2017).
- Prix de « l'Association liégeoise de l'année », prix des journalistes (2017).

Nos partenaires publics en 2020

La Région Wallonne, La Province de Liège, La Ville de Liège, La Fondation Roi Baudouin.



Nos partenaires « Saint-Nicolas 2020 »

Action « Assiettes de Saint-Nicolas »

CARRÉ NOIR, LA CHOCOLATERIE DU HAUT CLOCHER, GALLER, BIDFOOD...







3. MISSION & OBJECTIFS GÉNÉRAUX



L'ASSOCIATION A POUR BUT DE...

- Promouvoir l'**intégration et l'éducation** sous toutes leurs formes (*sociales, scolaires, culturelles, professionnelles et linguistiques*) des enfants, des jeunes et des familles de réfugiés ou simplement en difficulté.
 - Promouvoir l'**élan citoyen, l'interculturalité et la cohésion sociale** par le biais de projets citoyens responsables pour une société plus humaine, plus juste et qui prône « **le mieux vivre ensemble** ».
-





**PARCOURS
D'INTÉGRATION (ILI)**



**PARRAINAGE
JEUNES RÉFUGIÉS**



JOB DIVERSITY
Insertion
socio-professionnelle



AUTONOMIA
Suivi social



L'ÉGAL
Suivi juridique



LIC ACADEMY
Français, Citoyenneté,
Scolarité



**PROPRIOS
SOLIDAIRES**



**INTERCULTURALITÉ
& SENSIBILISATION
DANS LES ÉCOLES**

POURQUOI MISER SUR L'INTÉGRATION, L'ÉDUCATION, L'INTERCULTURALITÉ, LE MIEUX VIVRE ENSEMBLE ET LA COHÉSION SOCIALE ?

L'intégration est un long cheminement qui va permettre à la personne immigrée de trouver sa place dans la société d'accueil par une « véritable » participation à la vie sociale, culturelle, sportive et économique. Mais on ne s'intègre pas seul ! Et ce processus ne peut aboutir sans de vraies interactions, une volonté réciproque et de réels encouragements.

L'éducation est l'art de former une personne en développant ses qualités physiques, intellectuelles et morales, de façon à lui donner confiance et lui permettre d'affronter sa vie personnelle et sociale avec une personnalité épanouie. Dans le contexte migratoire, ce n'est pas uniquement miser sur l'apprentissage de la langue ou sur la scolarité, c'est aussi un accompagnement vers plus de citoyenneté, vers un éveil culturel et une expression plus libre de soi.

L'interculturalité, le mieux vivre ensemble et la cohésion sociale, c'est œuvrer pour une société qui s'enrichit de la différence de l'autre plutôt que d'en avoir peur. C'est construire une société pour tous où la mixité n'effraie pas, où l'amalgame et les préjugés sont proscrits. L'esprit critique y est favorisé, la solidarité est de mise.

Nous sommes convaincus qu'en travaillant sur ces 3 axes, nous avons tous à y gagner. Nous plantons ensemble les graines d'un avenir meilleur pour ces familles et enfants en difficulté, mais favorisons également la cohésion sociale et le bien-être de chacun des membres de notre société dans son ensemble. Nos projets poursuivent ces objectifs en s'appuyant sur des valeurs « strictes » où la contribution du citoyen est active. Nous ne voulons pas d'une société malade.

Le meilleur des parcours
d'intégration est, selon nous,
celui où chacun, autochtone
ou étranger, devient
ACTEUR & FACILITATEUR !







4. NOTRE CHARTE DE VALEURS



LIVE IN COLOR EST UNE INITIATIVE CITOYENNE APOLITIQUE QUI S'EST PROFESSIONNALISÉE

et souhaite conserver une liberté citoyenne précieuse
et indispensable dans le respect des principes suivants :

- Nous respectons les **valeurs démocratiques, humanistes, de solidarité et de citoyenneté**.
- Nous agissons dans **le respect, l'écoute et la dignité de la personne humaine** avec confiance et bienveillance.
- Nous sommes **créateurs de liens citoyens** et assumons ce positionnement de proximité avec nos bénéficiaires.
- Nous visons **l'autonomie et l'indépendance** de chacun, loin de tout assistanat.
- Nous agissons **sans recherche de profits et en toute transparence**.
- Nous mettons tout en œuvre pour **promouvoir les valeurs de citoyenneté de la culture belge et la pratique d'une des 3 langues nationales** dans le respect de la multiculturalité et des libertés individuelles.
- Nous **refusons l'amalgame, les préjugés, les discours haineux**, racistes et de rejet.
- Nous pensons que la **mixité et les différences**, qu'elles soient sociales, religieuses, physiques, ethniques, nous enrichissent tous.
- Nous œuvrons pour **la cohésion sociale et le mieux vivre ensemble**.
- Nous pensons que **les droits de l'enfance** doivent continuer à supplanter tout autre droit, y compris celui à l'asile.
- Nous sommes **les ambassadeurs** de toutes ces valeurs auprès de notre entourage.









5. UNE ÉQUIPE PROFESSIONNELLE ET DÉVOUÉE



L'ÉQUIPE

La Team LIC

Au risque de bouleverser parfois les méthodologies sociales traditionnelles et occidentales en vigueur ou les approches institutionnelles classiques, nous pensons que la création de liens citoyens, de proximité et de confiance avec nos jeunes est accélérateur d'intégration avec des retombées positives sur le long terme.

Nous écoutons, observons, analysons, conseillons, accompagnons et apportons un soutien personnalisé aux jeunes et aux familles de réfugiés dans leur intégration en Belgique. Nous veillons constamment à favoriser leur autonomie dans toutes nos démarches.

Au fil de notre expérience et des besoins ressentis sur le terrain, nous mettons en place différents projets et les développons avec un souci constant de la qualité et du sur-mesure de notre approche.

L'équipe est composée de :

- une directrice générale de LIC et responsable du projet Parrainage (gestion journalière)
- un coordinateur JOB DIVERSITY, programme d'insertion socio-professionnelle
- une assistante sociale pour le suivi social
- une professeur FLE (français langue étrangère)
- un avocat juriste
- un psychothérapeute externe spécialisé dans la migration et l'adolescence

Nous bénéficions également du soutien de plusieurs dizaines de volontaires issus de milieux professionnels, socioculturels et économiques divers qui nous permettent de donner à nos actions une force de frappe citoyenne incroyable.

Chaque année nous sommes renforcés par plusieurs stagiaires de dernière année en coopération internationale, études sociales...

Notre Conseil d'administration

Le conseil veille à la bonne gestion générale et financière de l'association.

Il valide les nouveaux projets et la stratégie globale. Il représente l'institution vis-à-vis des autorités et des autres institutions.

Fin 2020, il était composé de :

- **Nadine Lino**, fondatrice et présidente LIC
(Anthropologue, cheffe d'entreprise)
- **Yves Bisinella**, secrétaire LIC
(Avocat spécialisé en droits des affaires)
- **Olivier Daout**, trésorier LIC
(Avocat spécialiste agréé en droit fiscal)
- **Roland Bartholomé**, administrateur LIC
(Directeur commercial et marketing)
- **Estelle Berthe**, administratrice LIC
(Avocate et juriste en droit des étrangers)
- **Régis Kampangala**, administrateur LIC
(Chef d'entreprise)

Des volontaires engagés

Sans le soutien de plusieurs dizaines de volontaires engagés, de parrains/marraines pleins d'humanité, de membres généreux, tous issus de milieux... Live in Color ne serait pas ce qu'elle est. Ces citoyens donnent à nos actions une force de frappe incroyable.









7 NOS PROJETS



PARRAINAGE CITOYEN/RÉFUGIÉ

7.1.1.

NOTRE PROGRAMME DE PARRAINAGE CITOYEN/RÉFUGIÉ

Avec la mise en œuvre du parcours d'intégration, le parrainage citoyens/réfugiés est l'activité centrale de **LIC**. Il s'agit d'un programme efficace et complémentaire visant l'accompagnement des réfugiés par un citoyen/une famille volontaire tout au long du cheminement d'intégration dans la société.

Le parrainage vise à **faciliter l'intégration des réfugiés reconnus ou mineurs toujours en procédure d'asile**, étape primordiale pour bâtir une société meilleure, qui n'a pas peur de la différence et qui prône le « mieux vivre ensemble ».

Parrainer, c'est accompagner et soutenir, bâtir des ponts, créer du lien. C'est donner un peu de son temps et de son amitié. Loin de toute démarche d'assistanat, c'est d'abord et surtout une belle expérience humaine.

Afin que les parrains/marraines puissent échanger et partager les expériences de parrainage, nous organisons désormais des espaces de discussion qui leur sont exclusivement réservés. Ces rencontres sont animées par un psychologue qui apporte son éclairage sur l'adolescence, le choc culturel ou les spécificités liées à la migration par exemple.

Live in Color souhaite donner à chacun la possibilité d'exprimer sa solidarité et son humanité et de devenir un « facilitateur » d'intégration et du mieux vivre ensemble. Le parrainage vise à créer des liens d'amitié, se familiariser avec nos coutumes et valeurs, apporter un peu de joie de vivre. Il s'agit non pas d'assister, mais d'accompagner son filleul(e) MENA (mineur étranger non accompagné, famille réfugiée ou personne isolée) dans son installation et dans le cheminement d'intégration dans la société d'accueil. Aucun investissement financier n'est demandé, simplement de l'humanité, un peu de temps et de l'attention à accorder minimum 3 X par mois.

Live in Color accompagne étroitement les parrains/marraines et les filleuls dans cette riche aventure avec un suivi et un encadrement professionnel rigoureux et réguliers, une grande disponibilité et un soutien formidable du réseau citoyen en place.

Les types d'aides apportées : logement, installation, permanence sociale et juridique, français & citoyenneté, soutien à l'enfance, orientation scolaire, insertion socio-professionnelle (*emploi, formation, stages...*), suivi psychologique, activités culturelles mixtes.

Il s'agit de favoriser un parcours d'intégration où le citoyen a sa place et où il peut jouer un rôle de facilitateur de l'intégration pour une société meilleure pour tous. L'intégration est en effet un processus d'interactions constantes où les réfugiés doivent entreprendre des démarches d'ouverture et d'adaptation ET les citoyens accorder une place aux nouveaux arrivants.

Notre programme de parrainage citoyen/réfugié s'avère plus qu'indispensable pour la cohésion sociale tant pour le réfugié que pour le citoyen à qui l'on offre la possibilité de se rendre utile et proactif pour un mieux vivre ensemble.

Le parrainage, c'est...

exprimer une citoyenneté solidaire	vivre une expérience multiculturelle & familiale	miser sur le mieux vivre ensemble
favoriser l'apprentissage du français	familiariser l'autre à nos valeurs culturelles	créer du lien, accompagner, écouter et soutenir

Le parrainage, ce n'est pas...

de l'assistanat	un don pour un rendu (contrepartie)	un soutien financier
-----------------	---	-------------------------



7.1.2 À QUI S'ADRESSE NOTRE PROGRAMME DE PARRAINAGE ?

Les MENA/JENA
en cours de procédure
ou avec statut



- MENA (*Mineur étranger non accompagné*)
 - en cours de procédure
 - statut de titre de séjour obtenu
- JENA* (*même en cours de procédure*) s'ils ont introduit leur demande de parrainage avant leurs 18 ans

Les demandeurs d'asile
ayant obtenu
un titre de séjour



- Famille avec enfants.
 - Adulte isolé (+ de 21 ans)
 - JENA* (de 18 à 23 ans)
 - Protection subsidiaire – 1 an renouvelable
 - Statut de réfugié – 5 ans renouvelable
- > ne s'applique pas aux adultes en cours de procédure d'asile.

*La dénomination « JENA » est un terme propre à l'association. À 18 ans, bien que majeurs, les besoins de cette jeunesse en exil restent les mêmes et nous poursuivons notre accompagnement. Sont donc considérés comme JENA par l'association toute personne entre 18 et 23 ans vivant sans parent sur le territoire.





Qu'est-ce qu'un MENA ?

MENA = Mineur Étranger Non Accompagné

Ils ont de 12 à 17 ans... Presque 18 parfois. Ils ont fui leur pays seuls ou ont perdu leurs parents suite à la guerre ou la migration. Ils ont alors pris cette fameuse route de l'exil pendant des mois, voire plus d'un an ! Non sans mal. Certains se demandent encore comment ils sont vivants. Dans leur regard, on retrouve parfois l'innocence de l'enfance, le besoin d'être câliné, l'insécurité. On y voit surtout l'inquiétude, l'angoisse, le manque, l'attente insupportable de passer devant un juge qui statuera sur leur sort.

L'isolement est une des plus grandes difficultés à laquelle les jeunes réfugiés doivent faire face. L'éloignement du pays d'origine, de la famille et des amis ; le mode de vie, la langue, la culture sont de véritables barrières.

Le manque de moyens financiers, la très grande difficulté de travailler et donc d'avoir accès au confort, à la dignité ou tout simplement la dépendance vis-à-vis d'un processus administratif qui va conditionner toute leur existence les plongent souvent dans le plus grand désarroi.

La procédure de demande d'asile, trop longue et incertaine quant à son issue, est vécue comme une épreuve supplémentaire et s'ajoute au trauma déjà vécu. La situation géographique des centres souvent isolés ne facilite pas les choses.

Lorsque la demande de protection internationale (asile) aboutit à un avis négatif, le jeune est dans l'incompréhension la plus totale et s'effondre littéralement. Quand par contre elle se concrétise par l'obtention d'un titre de séjour après de nombreux mois ou souvent plusieurs années, ce qui devrait

être une délivrance se traduit en un second parcours du combattant : *trouver un logement, effectuer les démarches administratives pour obtenir un revenu d'intégration, assumer les tâches du quotidien, continuer son parcours scolaire et l'apprentissage du français, trouver une nouvelle école, se familiariser avec nos valeurs et nos coutumes...*

En dehors du soutien de certains tuteurs et travailleurs sociaux, peu d'accompagnement est actuellement prévu alors que cette phase de post accueil est un enjeu sociétal majeur.





7.1.3

EN QUOI NOTRE PROGRAMME AMÉLIORE-T-IL LES CONDITIONS DE VIE DE NOS FILLEUL(E)S ?

Le parrainage offre une (re)connexion avec la société et brise cet isolement. Il permet de créer des liens allant de la famille nucléaire au réseau des connaissances jusqu'à la société en général. Il donne un soutien et un accompagnement qui favorise l'élaboration et la mise en place d'un projet de vie à tous les niveaux (*études, formations, professions et loisirs*) faisant passer ainsi l'intégration d'un niveau institutionnel et théorique à une expérience humaine et citoyenne enrichissante et gratifiante.



7.1.4

QUEL EST LE RÔLE DU PARRAIN/MARRAINE D'UN RÉFUGIÉ (FAMILLE, ADULTE, MENA) ?

Un parrain, une marraine **Live in Color**, ce n'est pas quelqu'un qui fera les choses « à la place de », ce n'est pas quelqu'un qui va soutenir financièrement mais c'est une personne sur qui compter, qui pourra accompagner, accorder son amitié et un peu de son temps.

Encadré par l'association **Live in Color**, le rôle des parrains/marraines sera de :

- entretenir un contact régulier avec son/sa filleul(e) à raison de minimum trois contacts visuels par mois en plus de contacts téléphoniques ou médias sociaux ;
- intégrer son/sa filleul(e) à la vie familiale et à son réseau social ;
- faciliter l'intégration de son/sa filleul(e) et bâtir des ponts avec la société d'accueil en aidant à découvrir son quartier et ses habitants par exemple ;
- soutenir son/sa filleul(e) au niveau scolaire avec l'encadrement des volontaires de **LIC** ;
- collaborer à la recherche et à l'installation du filleul dans un logement (*avec le soutien de LIC*) ;
- soutenir son/sa filleul(e) dans ses démarches administratives et l'orienter vers la permanence sociale de **LIC** ;
- signaler à **LIC** tout manquement éventuel ou défaillance du système, dans l'intérêt du jeune, avec sa casquette de citoyen engagé ;
- toujours favoriser l'apprentissage du français avant tout.

Devenir parrains/marraines ou filleuls/filleules, c'est :

- Vivre **une expérience humaine enrichissante** et pleine de sens.
- Miser sur « **le mieux vivre pour tous** » et l'ouverture à la différence.
- **Favoriser l'intégration** dans une province où il fait bon vivre ensemble.
- S'enrichir de la **multiculturalité** dans le respect de tous.
- **Créer des liens** d'amitié hors du commun.
- Faire partie d'un **réseau de citoyens engagés**.
- Avoir accès à des activités interculturelles : *rencontres citoyennes, festivités locales, formations.*



7.1.5

MÉTHODOLOGIE & ENCADREMENT

Au fil des expériences de parrainage, nous affinons notre méthodologie et mettons en place des procédures. Les contacts avec les tuteurs, les centres d'accueil, les CPAS et ILA (*Initiatives Locales d'Accueil*), déjà établis, ou tout simplement le bouche-à-oreille, nous permettent de promouvoir notre parrainage auprès des jeunes réfugiés et de leur famille.

Phase 1

Grâce à une communication professionnelle, nous proposons **aux citoyens de poser leur candidature** : *dossiers complets et entretiens individuels sont alors réalisés ainsi qu'une formation de 4h obligatoire abordant des thématiques spécifiques (ex. : le parcours du migrant, le rôle du parrain, la portée de l'engagement, les procédures sur le terrain, les rôles de chacun...) pour les candidats parrains.*

La candidature de parrainage citoyen



- Une séance d'information sur le programme de parrainage citoyen/réfugié
- Un dossier de candidature complet
- Un extrait de casier judiciaire modèle II
- Une formation au parcours et au programme migratoire et programme de parrainage
- Un entretien individuel

Pour les **candidats filleuls**, un atelier obligatoire d'une journée par groupe d'une dizaine de jeunes maximum est mis en place dans l'objectif d'informer correctement sur ce qu'est le parrainage et ce qu'il n'est pas. Cet atelier nous donne également la possibilité d'observer et de mieux connaître chaque candidat, ses attentes et ses besoins afin de déterminer si ce programme est fait pour lui et, dans ce cas, lui trouver le parrain/marraine le plus adéquat.

La candidature filleul(e)/réfugié(e)



- Un dossier de candidature complet
- Un atelier d'une journée
- Un entretien individuel

Phase 2

Le matching et les présentations parrain/marraine et filleul(e) clôturent cette phase de sélection. C'est une étape très importante où un réel travail d'analyse des profils est réalisé. Les attentes de chacun sont également évaluées et prises en compte pour que la rencontre soit prometteuse et s'inscrive sur le long terme.

Le Matching et la signature de la convention



Les présentations parrain/filleul(e)

L'encadrement Live in Color au quotidien



* Pour les MENA, le tuteur est associé à chaque étape du processus de parrainage.



7.1.6

QUELS SONT LES RÉSULTATS DE NOTRE PROJET PARRAINAGE ?

Le suivi des binômes de parrainage se fait régulièrement les premières semaines et une visite à domicile a lieu après 2 mois de vécu puis tous les 6 mois voire plus si le/la jeune ou la famille de parrainage en exprime le besoin.

Ces moments clés permettent aux jeunes et aux parrains/marraines de verbaliser leur vécu. L'écoute est privilégiée ainsi que l'instauration d'une relation propice à la discussion ouverte et franche. Nous restons à disposition en permanence selon les besoins de chacun.

L'intégration doit être pensée comme un processus, un cheminement initié par la personne immigrée et la société d'accueil.

Il s'agit de permettre à cette personne de trouver sa place dans une nouvelle société par le biais de diverses modalités telles que la participation à la vie sociale, culturelle, sportive, professionnelle et économique. Chacun a son rôle à jouer dans ce processus, c'est pourquoi responsabiliser et impliquer les citoyens ne peut qu'être gage de succès.

Nous le constatons tous les jours au travers de cette formidable aventure humaine vécue au travers de notre programme de parrainage citoyen/réfugié.

Au 31 décembre 2020, nous comptons :



22

filles
MENA



39

enfants
EN FAMILLE



73

filles
JENA



153

parrains et
marraines



Une vingtaine de candidats filles sont en attente de parrainage.

À ce jour, des liens solides se sont créés. Les résultats sont plus que positifs pour l'intégration, mais aussi pour la cohésion sociale et le dépassement des préjugés. Notre programme de parrainage citoyen/réfugié est un puissant vecteur d'interculturalité.

Autour de ce programme se développe une sensibilisation de la population au travers de toute une série d'événements-rencontres, notamment de nos séances d'information et nos formations au parcours migratoire pour les citoyens.

Grâce à notre reconnaissance d'opérateur du parcours d'intégration en Région Wallonne, nous continuons à contribuer à une société où l'intégration et la cohésion sociale sont primordiales.

PRIORITÉS	OBJECTIFS	MÉTHODE	CRITÈRES D'ÉVALUATION
Favoriser le mieux vivre ensemble malgré les différences pour une vie sociale harmonieuse pour tous	Sortir de l'isolement les réfugiés de notre ville Faciliter les contacts interculturels	L'intégration doit être vue comme une interaction de 2 entités. Tendre la main à l'autre accélère et facilite inévitablement le processus. Organiser des moments de rencontre et des événements interculturels	Les parties se sentent-elles à l'aise et épanouies dans la relation ? Les principes de base sont-ils bien respectés ? Comment sont-ils appliqués ?
	Éviter le repli communautaire	Les réfugiés sont invités à découvrir le fonctionnement de notre société et ses spécificités en bénéficiant d'un accompagnement citoyen étroit.	L'apprentissage du français et la future autonomie du réfugié sont-ils bien favorisés et souhaités par les 2 parties ? Les réfugiés participent-ils volontiers aux activités ?
	Promouvoir la citoyenneté et l'engagement des citoyens	Les parrains/marraines ont également la possibilité de devenir des citoyens actifs et engagés qui participent à l'harmonie dans leur commune. Ils sont formés et suivis dans leur engagement.	Chacune des parties a-t-elle bien installé un climat de coopération et d'entraide en favorisant l'élargissement du réseau du réfugié ? Chacune des parties respecte-t-elle la culture et les croyances de chacun ?



SUIVI SOCIAL, VERS UNE AUTONOMIE ACCOMPAGNÉE

7.2.1

À l'issue positive de leur procédure de demande d'asile et sans aucune préparation les jeunes de plus de 16 ans, les adultes isolés et les familles doivent quitter le centre d'hébergement (accueil croix rouge ou Fedasil) où ils vivaient en collectivité et sont amenés à devenir autonomes.

Ceux-ci doivent alors prendre en charge tous les aspects majeurs de leur existence, confrontés à un nouvel environnement culturel, à des usages dont ils doivent apprendre à décoder les informations. Ils sont perdus, livrés à eux-mêmes, ne connaissent ni leurs droits ni leurs devoirs et se retrouvent parfois dans des situations de détresse, faute de connaître notre système administratif.

Le service social de LIC accompagne les demandeurs d'asile, réfugiés et migrants dans toutes leurs démarches avec un suivi personnalisé leur permettant de remplir toutes leurs obligations administratives quotidiennes.

Notre objectif pédagogique premier est double :

- **Citoyenneté** : leur expliquer leurs droits et leurs devoirs envers les administrations et les familiariser avec notre culture administrative.
- **Autonomie** : être capable à brève échéance d'effectuer la plupart de leur démarche seul ou accompagné en vue d'acquérir une certaine autonomie dans leurs démarches futures.



908

Rendez-vous
Accompagnement social



86

permanences
juridiques

LES OBJECTIFS DU SUIVI SOCIAL

L'objectif principal est de soutenir au quotidien le réfugié (mena, jena ou en famille) dans sa nouvelle vie et dans sa prise d'autonomie.

Selon les besoins de chacun, nous accompagnons tout primo-arrivant qui s'adresse à nous dans les étapes suivantes :

Le logement & l'installation :

(priorité aux jeunes parrainés et leur famille)

- Recherche d'un logement avec leur contribution.
- Signature du bail et explications des règles de vie à respecter (respect des voisins, plus de bruit après 22h, état des lieux, garantie...).
- Gestion, bonne tenue et entretien du logement avec l'ensemble des obligations liées (charges, poubelles...).
- De bonnes relations avec le voisinage et éviter les malentendus culturels.

La gestion du budget :

- Établissement avec le jeune ou la famille du budget mensuel.
- Gestion progressive de leur budget (paiement des factures, formation au système bancaire européen et netbanking, courses intelligentes...).
- Mise en place des domiciliations et ordres permanents (loyer, charges...).
- Médiation de dettes si besoin.

Le suivi administratif de base :

- Démarches de base avec le CPAS, mutuelle, banque, assurance.
- Suivi et démarches administratives éventuelles avec les avocats, les institutions, les fournisseurs d'énergie...
- Lecture et explications du courrier administratif reçu.



La scolarité & le suivi scolaire :

- Recherche d'école et inscription des enfants/jeunes de la famille.
- Mise en place de modules «Apprendre à apprendre».
- Mise en place du suivi scolaire individuel avec des volontaires **LIC** : *suivi et tenue du journal de classe, réunions des professeurs, cours de français langue étrangère (FLE), remédiation...*

La citoyenneté :

Objectif : *comprendre et respecter les lois, les procédures administratives et les usages de la société dans laquelle ils vivent désormais.*

- Module «Sexuel, affectif et relationnel».
- Module «Vivre seul».
- Module «Les droits et devoirs en Belgique».
- Cours de Citoyenneté (60 h).

Les activités ludiques & pédagogiques :

Les activités de loisirs permettent de redonner un certain goût de vivre à ces jeunes et familles, souvent marqués par des expériences traumatisantes et douloureuses.

Objectif : *s'ouvrir aux contacts extérieurs (liens avec les autochtones, échanges sociaux mixtes...).*

Le médical :

- Prise de rendez-vous éventuels.
- Suivi avec le jeune et/ou la famille.
- Accompagnement aux rendez-vous si nécessaire.

Le Projet de vie :

- Conseiller, orienter et construire avec eux leur propre projet de vie scolaire et/ou professionnelle et en respecter les différents engagements.
- Pouvoir affronter les difficultés pour soi et les autres avec maturité (écoute et soutien thérapeutique).

QUI SONT LES ACTEURS DE L'AUTONOMIE-ACCOMPAGNÉE ET LEUR RÔLE ?

- le jeune MENA ou moins de 21 ans ;
- le tuteur et l'équipe **Live in Color** ;
- le CPAS ou SADA (*Service d'Accueil des Demandeurs d'Asile, antenne spécifique du CPAS*) ;
- la marraine et le parrain du jeune.

Ce projet s'adresse uniquement aux MENA et aux JENA (moins de 23 ans) qui sont parrainés depuis plus de 3 mois et dont le suivi avec le jeune est concluant. La motivation et la collaboration du jeune ont été évaluées positivement et les rôles de chacun sont bien connus et définis.

Le parrain/marraine peut accompagner le jeune dans ce programme en duo avec **LIC**.

Une première évaluation de la situation est réalisée après 2 semaines.

La participation au projet est renouvelable tous les 6 mois jusqu'à 23 ans si souhaité.

Les contacts réguliers avec le jeune sont primordiaux. Celui-ci a rendez-vous les mercredis après-midi avec **Live in Color** durant les 2 premiers mois, sur rendez-vous à une fréquence adaptée aux besoins spécifiques de chaque jeune :

1^{ÈRE} PHASE : les 2 premiers mois = 1 rencontre par semaine

2^{ÈME} PHASE : les 2 mois suivants, un minimum de 2 fois par mois

3^{ÈME} PHASE : 1 fois par mois



7.2.2 LES OBJECTIFS DU PROGRAMME DE L'AUTONOMIE ACCOMPAGNÉE

L'objectif principal est de soutenir au quotidien le jeune réfugié dans sa nouvelle vie et dans sa prise d'autonomie.

La prise en charge en logement autonome doit conduire ces jeunes à :

- pouvoir gérer seul la bonne tenue et l'entretien du logement et, petit à petit, l'ensemble des obligations liées (charges, poubelles...);
- avoir de bonnes relations avec le voisinage;
- savoir gérer progressivement leur budget (paiement et classement des factures, utilisation de netbanking, courses intelligentes...);
- respecter les lois, les procédures administratives et les usages de la société dans laquelle ils vivent désormais;
- pouvoir construire leur propre projet de vie scolaire et/ou professionnelle et en respecter les différents engagements;
- pouvoir affronter les difficultés pour soi et les autres avec maturité;
- s'ouvrir aux contacts extérieurs (liens avec les autochtones, échanges sociaux mixtes et pas uniquement communautaires...).

SELON LES BESOINS DE CHACUN, NOUS ACCOMPAGNONS LE JEUNE POUR :

Le logement & l'installation :

- Recherche d'un logement avec la contribution du jeune.
- Signature du bail et explications des règles de vie à respecter (respect des voisins, plus de bruit après 22h...).
- État des lieux avec le jeune.
- 1 x par semaine apprentissage du nettoyage de l'appartement et tri des poubelles.
- Visites du logement adaptées aux besoins du jeune.

La gestion du budget :

- Établissement avec le jeune du budget mensuel.
- Formation au système bancaire européen et netbanking.
- Mise en place des domiciliations et ordres permanents (loyer, charges...).
- Suivi des comptes et des dépenses (extraits compte bancaire) 1x par semaine.

Le suivi administratif :

- Démarches de base avec procuration du tuteur : *CPAS, mutuelle, banque, assurance*.
- Suivi et démarches administratives éventuelles.
- Lecture et explications avec le jeune des courriers reçus.

La scolarité & le suivi scolaire :

- Recherche d'école et inscription (Tuteur).
- Mise en place de modules « Apprendre à apprendre ».
- Mise en place du suivi scolaire individuel avec des volontaires [LIC](#).
- Suivi et tenue du journal de classe.
- Signature des interrogations.
- Réunions des professeurs.
- Cours de français spécifique.
- Cours de français langue étrangère (FLE).

La citoyenneté :

- Module « Sexuel, affectif et relationnel ».
- Module « Vivre seul ».
- Module « Les droits et devoirs en Belgique ».

Les activités ludiques & pédagogiques :

Les activités de loisirs permettent de redonner un certain goût de vivre à ces jeunes et familles, souvent marqués par des expériences traumatisantes et douloureuses.

Le médical :

- Prise de rendez-vous éventuels.
- Suivi avec le jeune et/ou la famille.
- Accompagnement aux rendez-vous si nécessaire.



7.2.3

NOTRE MÉTHODE ET ENCADREMENT

Une personne de référence est désignée. Elle assure un suivi personnalisé du jeune ; il peut s'agir du parrain/marraine ou d'un autre volontaire renfort.

Un contrat d'engagement mutuel entre le jeune en autonomie-accompagnée et LIC est établi.

Des rencontres hebdomadaires ont lieu entre le jeune et son référent au bureau de LIC (ou ailleurs) et au domicile du jeune afin de suivre celui-ci dans son organisation quotidienne.

Par l'intermédiaire de la personne référente, le contact est maintenu avec le jeune même en dehors des rendez-vous fixés. Chacun se montre disponible. Tous les moyens modernes sont bons (SMS, réseaux sociaux...) dans le respect de la vie privée et de l'intimité de chacun.

LIC a tout d'abord un rôle d'accompagnement et d'écoute du jeune. LIC souhaite, au travers des diverses activités et programmes mis en place, favoriser l'intégration du jeune dans son nouvel environnement, notamment à la sortie du centre ou ILA car c'est un moment difficile pour le jeune qui se retrouve isolé et face à de nombreuses épreuves à relever.

LIC peut être amenée à jouer un rôle de médiateur, mais aussi à assurer une fonction de recadrage lorsqu'un partenaire (*école, propriétaire, famille de parrainage*) éprouve une difficulté.

LIC donne beaucoup d'importance aux notions de respect et de confiance. C'est grâce à ces préalables qu'un lien solide et sincère, propice aux confidences, se crée avec le jeune au fil du temps.

Évaluation & Résultats du jeune

L'évaluation des jeunes est permanente, et se réalise de manière informelle par le biais d'entretiens réguliers, mais aussi sur base des observations des référents. LIC personnalise son accompagnement en fonction de chaque jeune et de ses besoins.

LIC mise sur la transparence, le jeune est informé des appréciations de l'équipe, il prend totalement part aux décisions. Le projet de vie du jeune est envisagé avec lui. L'équipe l'aide et l'encourage, par exemple dans la recherche d'un job ou de formation, la création d'un CV et d'une lettre de motivation, la recherche d'activités et de stages d'été...

Le projet élaboré par le jeune est réévalué régulièrement et ajusté si nécessaire.

LIC a pour objectif de favoriser l'auto-évaluation du jeune, la réflexivité et l'autonomie.

Notre évaluation porte sur le comportement du jeune et sur sa capacité à devenir autonome et à faire preuve de maturité dans les situations auxquelles il sera confronté.

LIC travaille de pair avec le tuteur (si le jeune est mineur), et le parrain et/ou la marraine.

En 2020, 12 jeunes sont encadrés par ce programme. Les résultats sont concluants et confirment l'utilité de ce genre de programme.

Notre problème principal reste le décrochage scolaire, malgré la mise en place d'un accompagnement sur mesure dans ce domaine.

Le choc culturel s'opère dans tous les domaines, y compris celui de la scolarité, notamment à cause de ses exigences et ses particularités propres à la Belgique.

Les jeunes font preuve d'un certain respect pour la tenue de leur studio et apprennent ensemble à cuisiner.

Le repli sur la communauté reste malgré tout d'actualité. Il reste toujours compliqué pour eux, malgré une bonne maîtrise de la langue, d'installer de véritables amitiés au sein de la communauté belge autochtone. Nos échanges interscolaires tentent de pallier à cela.

Pour la gestion du budget, un décalage s'opère parfois entre le coût de la vie chez nous et dans leur pays d'origine. La volonté ou le devoir d'envoyer de l'argent très vite à la famille restée au pays représente un frein à la scolarité et anticipe la recherche d'un emploi non qualifié.

Nous sommes à la recherche de davantage de soutien des pouvoirs publics pour développer cet accompagnement qui nous semble crucial tant en matière de prévention de la délinquance et de décrochage scolaire qu'afin de contourner le repli communautaire.



LIC ACADEMY

Nos contacts étroits avec les jeunes, les parrains/marraines et leurs familles ont rapidement mis en évidence certaines différences culturelles nécessitant des ajustements au niveau de l'éducation et de la citoyenneté.

Face au fonctionnement de notre société, les jeunes se sentent parfois perdus et ont besoin de plus de soutien pédagogique encore.

La **Live in Color Academy** est un vaste programme d'éducation et de sensibilisation à l'attention des enfants et jeunes de 6 à 23 ans d'ici et d'ailleurs venant de tous horizons.

L'objectif est double :

Axe 1.

Donner aux jeunes issus de milieux défavorisés (notamment enfants/jeunes réfugiés détenteurs d'un droit de séjour) les mêmes chances d'intégration et de réussite scolaire que les autres au travers de différents modules d'éducation permanente adaptés à leurs besoins spécifiques.

Nous visons leur formation et leur développement au travers de l'acquisition de compétences, comportements, citoyenneté, aptitudes intellectuelles, d'ordre éducatif, social et culturel leur permettant de mieux trouver leur place dans notre société.

Nous prenons en charge durant 1 année une trentaine de jeunes de 6 à 23 ans en leur proposant le ou les modules qui correspondent le mieux à leurs besoins spécifiques, leur vécu et histoire de vie :

- Module FLE (Français langue étrangère pour enfants et ados).
- Remédiation scolaire sur-mesure, Apprendre à apprendre (outils et méthodes scolarité)

- Module Jeunes & Citoyenneté : *usages et coutumes en Belgique, éducation affective et sexuelle, place de la femme en EU, organisation du pays, droits de l'homme et droits de l'enfance, prévention drogue, gestion d'un budget pour les jeunes isolés, liberté d'expression...*
- Module Permis de conduire.
- Module Connaissance de soi et gestion du trauma.
- Module « Communication non violente, gestion du conflit et ouverture culturelle ».

Axe 2.

Favoriser le mieux vivre ensemble et la compréhension de la diversité au travers de sensibilisations « Diversité et parcours migratoire » dans les classes des écoles primaires et secondaires.

Il est fondamental de donner à nos jeunes les outils de compréhension du phénomène migratoire et les aider à développer un esprit critique face aux préjugés et stéréotypes.

Cet axe a malheureusement été mis en suspens suite à la pandémie covid en 2020.



42 JEUNES

suivis au niveau scolaire
par un ou plusieurs volontaires LIC



30 JEUNES

« Permis en poche – diversité »



LIC & LE PARCOURS D'INTÉGRATION DE LA RÉGION WALLONNE

« Les échanges et les migrations ont toujours existé et la Belgique n'échappe pas à la règle. Près de 10 % de sa population est d'origine étrangère et, d'après un rapport réalisé par l'UCL et le Centre Fédéral des Migrations, près d'1,2 million d'étrangers vivent en Belgique. »

*Le caractère incontestablement multiculturel de la Belgique — et de la Wallonie — pose des défis et des enjeux qui ne cessent d'enflammer les débats, suscitant des réactions antinomiques allant de l'accueil (richesse culturelle, apport économique, rajeunissement de la population...) au rejet (discrimination, racisme, peur...). » **

Les demandes d'asile et l'accueil des réfugiés sont gérés au niveau fédéral.

Parallèlement, la Wallonie mène une politique d'accueil et d'intégration des personnes étrangères et d'origine étrangère reposant sur de nombreux acteurs.

L'action régionale en matière d'intégration des personnes étrangères ou d'origine étrangère a pour objectif l'intégration des personnes, en favorisant :

- l'égalité des chances ;
- la citoyenneté ;
- la cohésion sociale dans la perspective d'une société
- interculturelle ;
- l'accès des personnes aux services publics et privés ;
- leur participation sociale et économique.

* Textes extraits du site de la Région Wallonne
- Direction de l'Égalité des chances et de l'Intégration.

Qu'est-ce que le Parcours d'Intégration ?

L'objectif du Parcours d'intégration est d'accueillir et d'accompagner les nouveaux résidents étrangers de Wallonie, de les aider à acquérir les connaissances de base de la langue française, du fonctionnement de la société et des relations sociales en Belgique et de faciliter leur intégration sur le territoire.

La volonté de la Wallonie étant de permettre à chacun de bénéficier du soutien et de l'aide adéquate afin de favoriser son intégration dans son nouveau cadre de vie, le parcours d'intégration wallon est obligatoire pour toute personne étrangère ou d'origine étrangère, primo-arrivante ou non.

L'ensemble du parcours d'intégration est gratuit.

Le primo-arrivant est tenu de suivre le Parcours d'Intégration dans un délai de 18 mois (qui peut être prolongé) à dater de la signature de sa convention d'accueil.

En renforçant le dispositif du parcours d'intégration, la Wallonie permet à chaque individu d'acquérir des aptitudes nécessaires en langue française ainsi qu'une connaissance de la société wallonne, belge et européenne, augmentant ainsi ses chances de participer au fonctionnement de notre société. L'intégration des personnes étrangères est non seulement une priorité sociale et humaine mais également économique.

Dans un souci d'égalité des chances, il est essentiel de pouvoir leur garantir les mêmes droits et obligations qu'à tout autre citoyen : *leur permettre de trouver un logement, d'accéder à un emploi, de suivre le parcours et la vie scolaire de leurs enfants, de faire des études... est une question de bon sens mais surtout d'humanité, de respect et de dignité.*



Concrètement et conformément aux attentes des personnes concernées et des professionnels du secteur, le décret prévoit :

- 400 heures minimum de **formation pour le français** (FLE, pour « français langue étrangère »);
- 60 heures pour les **formations à la citoyenneté**;
- d'augmenter le public visé par l'obligation et de revoir la liste de dispenses;
- la définition du public-cible de la politique de l'intégration est revue en permettant aux belges d'origine étrangère qui en éprouvent le besoin de **faire appel aux différents mécanismes de soutien**;
- de pouvoir **agréer des opérateurs** pour un axe d'accompagnement social;
- la **prise en charge des mineurs** étrangers non-accompagnés, public particulièrement vulnérable.
- de **faciliter les collaborations entre les communes et les Centres régionaux d'intégration** (CRI). Ces collaborations permettront d'accélérer le contact entre le primo-arrivant et le centre régional d'intégration dont il dépend.

Diverses modifications de compositions des instances présidant au parcours d'intégration sont mises en œuvre, notamment celle du comité de coordination ou au sein des conseils d'administration des Centres régionaux d'intégration eux-mêmes.

La mise en place d'un comité d'accompagnement opérationnel représentatif du secteur est également prévue.

* <https://www.wallonie.be/fr/actualites/le-parlement-wallon-approuve-le-parcours-dintegration>

Qui est concerné par le parcours d'intégration des primo-arrivants ?

Toute personne étrangère qui séjourne en Belgique depuis moins de trois ans et qui dispose d'un titre de séjour de plus de trois mois.

Le Code wallon de l'Action sociale et de la Santé définit les personnes visées par l'obligation et celles qui en sont dispensées.

Ne sont pas visés par l'obligation de suivre le Parcours d'intégration :

- les étrangers inscrits dans les registres communaux avant le 28 avril 2014 (*date de l'entrée en vigueur du Décret*);
- les étrangers ressortissants d'un pays de l'Union européenne, de l'Espace Économique Européen et de la Suisse, ainsi que les membres de leur famille.



783

heures de cours de français langue étrangère



908

Rendez-vous
Accompagnement social



86

permanences
juridiques

Live in Color, opératrice du parcours d'intégration :

Live in Color est officiellement reconnue comme opératrice pour la mise en place du parcours d'intégration pour les axes suivants :

- **Français langue étrangère (FLE)** : nous sommes habilités à dispenser les formations de FLE (français langue étrangère) prévues dans la convention d'accueil. Ces cours ont lieu dans nos bureaux en 2 groupes de 10 à 12 apprenants. Notre formateur à la langue française possède un titre pédagogique spécial FLE et une expérience utile. Un test de positionnement est réalisé avant chaque module ainsi qu'un test d'évaluation. Une attestation est délivrée au primoarrivant selon la réglementation en vigueur.
- **Citoyenneté** : ces cours se déroulent sur une période de 8 semaines maximum et comportent un minimum de 60 h de formation. Les formateurs à la citoyenneté possèdent un titre pédagogique et une expérience utile de trois années minimum en formation d'adultes.
- **Permanence sociale** : nous accompagnons les demandeurs d'asile, réfugiés et migrants dans toutes leurs démarches administratives. Notre objectif pédagogique

premier est double : *leur transmettre une bonne compréhension de leurs devoirs envers les administrations et acquérir une certaine autonomie dans leurs démarches futures.*

- **Permanence Juridique** : un avocat spécialisé en droits des étrangers intervient en première ligne lors de nos permanences. Il informe, conseille et réoriente les bénéficiaires.
- **Interculturalité** : Le monde change et s'assombrit. Les discours extrémistes ne cessent de gagner du terrain, attisant les peurs et renforçant l'individualisme. Propos racistes, préjugés, haine raciale... c'est une parole décomplexée qui se propage aujourd'hui sur les réseaux sociaux et dans les discours politiques. Il est important aujourd'hui plus que jamais de promouvoir l'interculturalité et la cohésion sociale pour une société plus humaine, plus juste, et où les citoyens ne vivent pas seulement les uns à côté des autres mais peuvent se rencontrer réellement.

Ce sont les objectifs que nous poursuivons au travers de nos brunchs interculturels, nos éditions de **Tous Citoyens du Monde**, mais aussi notre première édition de l'action « **Cuisine d'ailleurs** ».



L'INTERCULTURALITÉ À L'HONNEUR AVEC «TOUS CITOYENS DU MONDE» BY LIC

Liège, cité ardente et conviviale, ville hospitalière, se mobilise autour du « mieux vivre ensemble » et de l'interculturalité

Le monde change et s'assombrit. Les discours extrémistes ne cessent de gagner du terrain, attisant les peurs et renforçant l'individualisme.

Propos racistes, préjugés, haine raciale... c'est une parole décomplexée qui se propage aujourd'hui sur les réseaux sociaux et dans les discours politiques.

En tant que citoyens, nous avons un rôle à jouer. Il est important aujourd'hui plus que jamais de promouvoir la cohésion sociale par le biais de projets citoyens responsables pour une société plus humaine, plus juste, et où les citoyens ne vivent pas seulement les uns à côté des autres.

Misons ensemble sur l'intégration et la cohésion sociale, bâtissons des ponts !

Nous ne voulons pas d'une société malade et refermée sur elle-même mais au contraire donner la possibilité aux citoyens de tous horizons de trouver leur place dans notre société, de se rencontrer et d'apprendre à se connaître, d'éviter le repli communautaire.

Lorsque les êtres humains osent aller à la rencontre les uns des autres, lorsque les regards se croisent et s'appriivoisent, il n'y a plus d'étrangers, il y a juste des citoyens d'une seule et même ville, d'un seul pays, qui vivent ensemble.

Après le succès qu'a eu la première édition de cette soirée, une deuxième édition était prévue le 12 septembre 2020.

Malheureusement, la pandémie mondiale COVID en a décidé autrement...

LIC n'a pas eu d'autre choix que d'annuler cet événement.



L'INTERCULTURALITÉ À L'HONNEUR AVEC «**CUISINE ET CULTURE D'AILLEURS**» BY LIC



Un réfugié et un chef belge à la découverte des saveurs D'ICI ET D'AILLEURS.

UN NOUVEAU CONCEPT CULINAIRE OÙ LE PARTAGE D'EXPÉRIENCE & L'INTERCULTURALITÉ SONT À L'HONNEUR !

Pour cette première édition, la Syrie était à l'honneur avec **Hachem Almanaijed** est né à Damas en Syrie. En 2014, face aux bombardements, il quitte sa ville natale avec les recettes de sa grand-mère pour seul bagage. Il est aujourd'hui citoyen/réfugié liégeois et professeur de français langue étrangère, toujours aussi passionné de cuisine.

Joël Rademaker, chef cuisinier à la tête de « Les Cours – Traiteur » et de nombreux établissements liégeois, mais toujours enthousiaste à l'idée de découvrir de nouvelles recettes et de s'investir dans l'humanitaire.

Avec **Live in Color**, Hachem et Joël ont accepté de partager leurs savoirs et de nous faire vivre une expérience culinaire originale.

Au delà de la cuisine, un kit « Découverte de la Syrie » (quiz, vidéo, musique) accompagnait les menus à emporter.)



DEVENIR PROPRIÉTAIRES SOLIDAIRES

Ils viennent des 4 coins du monde : Afghanistan, Irak, Syrie, Somalie, Érythrée, Soudan... Arrivés en Belgique il y a plusieurs mois OU années, ils ont vécu dans un centre ouvert en attendant que la Belgique statue sur leur sort. À l'issue d'une procédure d'asile longue et exigeante, certains d'entre eux ont reçu le statut de réfugié.

Leur vie en Belgique va véritablement pouvoir commencer. Ils percevront un revenu d'intégration sociale du CPAS, le temps d'apprendre notre langue, de se former, de trouver un travail et de s'insérer dans notre pays. Si l'obtention de ce titre de séjour est une véritable délivrance, c'est souvent le début de bien d'autres difficultés comme... la recherche d'un logement.

Imaginez quelques secondes combien il peut être difficile, voire impossible, d'arriver à convaincre un propriétaire de vous louer un bien lorsque vous êtes réfugié, ne parlez pas ou peu le français et plus grave encore émanez du CPAS. Les préjugés, la distance culturelle, les difficultés de la communication, l'insolvabilité ou les mauvaises expériences vécues dans le passé avec des bénéficiaires du CPAS peu respectueux érigent souvent des murs.

Quel accompagnement ou garantie Live in Color peut-elle apporter ?

- Les futurs locataires ne sont pas seuls et font tous partie de notre programme de « Parrainage citoyen-réfugié ». Le parrainage vise à faciliter l'intégration des réfugiés reconnus, étape primordiale pour bâtir une société meilleure, qui n'a pas peur de la différence et qui prône le « mieux vivre ensemble ». Le réfugié bénéficie de l'accompagnement professionnel quotidien de LIC : *cours de français, permanence sociale et juridique, programme JOB DIVERSITY, autonomie accompagnée, formation citoyenne, activités diverses.*
- Lors de la visite des lieux, signature du contrat, état des lieux, suivi des paiements et bon entretien du bien.
- Si nécessaire, nous épaulons également les filleul(e)s de notre programme de parrainage dans la gestion du logement.
- Pour le paiement des loyers, une domiciliation à la banque depuis le compte du réfugié est mise en place avec LIC ou via le compte CPAS si souhaité ou un prélèvement sur le revenu d'intégration sociale (RIS) est effectué directement par le CPAS pour payer directement le loyer au propriétaire. Cela se fait par signature d'un mandat.
- Pour les plus jeunes, un suivi régulier de leur budget est assuré par leur tuteur (pour les mineurs) et par LIC dans le cadre de notre projet d'autonomie-accompagnée pour jeunes réfugiés.

Pourquoi et comment devenir « proprio solidaire » ?

- Pour apporter sa collaboration à l'intégration des jeunes réfugiés et agir en tant que citoyen actif qui veut un monde meilleur.
- Pour vivre une expérience multiculturelle enrichissante et pleine de sens.
- Parce que la présence de LIC, d'un parrain/marraine ou d'un tuteur si le jeune est mineur, est un réel atout pour la bonne gestion de votre bien.
- Pour devenir proprio solidaire de LIC, il suffit de prendre contact avec nous !



JOB DIVERSITY OU L'INTÉGRATION SOCIO-PROFESSIONNELLE



JOB DIVERSITY est un programme développé par l'asbl **Live in Color** visant à faciliter l'accès au travail aux personnes d'origine étrangères bénéficiant, le plus souvent, d'un statut de réfugié ou de protection subsidiaire.

Notre projet souhaite donner la priorité aux métiers en pénuries ou dits critiques afin de rencontrer également les attentes du monde économique liégeois.

Si, aujourd'hui, trouver un emploi n'est une démarche facile pour personne, la difficulté s'annonce plus grande encore pour ce public de réfugiés confrontés à des impératifs d'intégration plus nombreux encore.

Discriminations à l'embauche, tentative d'exploitation de certains employeurs, barrière de la langue plus ou moins importante, malentendus culturels, méconnaissance du milieu de l'entreprise et de notre culture du travail sont des obstacles difficilement franchissables sans une approche spécifique tant au niveau culturel, social ou psychologique.

C'est en collaboration étroite avec les acteurs économiques et le secteur de l'emploi dans toute la Province de Liège, que nous avons lancé ce programme.

Ce long et sinueux parcours d'intégration ne peut être un succès que s'il aboutit à moyen terme à une intégration socio-professionnelle des réfugiés donnant la possibilité à chacun de trouver sa place dans notre société.

7.81

QUELLES SONT NOS MISSIONS ?

Nous assumons, avec efficacité et dynamisme, les missions suivantes :

- Le développement et l'entretien d'un vaste réseau d'entreprises/employeurs potentiels **LIC**.
- L'orientation Emploi/formation. Bon nombre de nos bénéficiaires connaissent peu ou mal nos métiers. Nous les informons quant aux métiers « en pénurie », les conseillons, les orientons.
- La valorisation des compétences existantes déjà acquises au pays d'origine (équivalence de diplôme, bilan de compétence, stages en entreprise...)
- La préparation des candidats **LIC** à l'emploi : *rédaction du CV et lettre de présentation, simulation d'entretien d'embauche, vocabulaire spécifique...*
- La mise en place d'un module de formation intitulé : « *Métiers & Cultures du travail en Belgique* » abordant les règles, les devoirs et la culture de base de l'univers professionnel belge.
- La lutte pour la mobilité, élément fondamental dans la recherche d'emploi, en proposant la formation « Permis de conduire en poche ».
- Le suivi et la coordination entre les acteurs et partenaires au niveau administratif : *Office des Étrangers, CPAS, FOREM...*
- La présentation des candidats **LIC** aux entreprises partenaires.
- Un coaching sur-mesure du candidat à l'emploi **LIC**, adapté à son profil et ses besoins, de la recherche à la signature du contrat mais aussi pendant toute la mission



de travail avec des évaluations régulières.

- Des contacts et évaluations réguliers avec l'employeur et le bénéficiaire les 6 premiers mois pour garantir la réussite du projet sur le long terme.
- La mise en place d'une grille d'évaluation avec les candidats à l'emploi **ET** les employeurs **LIC** dans le but d'analyser notre programme et ses améliorations possibles.
- Le maintien du lien avec l'entreprise et le candidat afin de pérenniser le projet.

7.8.2

QUELS OBJECTIFS POURSUIVONS-NOUS ?

- Orienter et conseiller les candidats à l'emploi quant aux métiers d'avenir et notamment en pénurie ou dits « critiques » et formations possibles.
- Évaluer et préparer les candidats **LIC** aux entretiens d'embauche et de formations ou stages en alternance.
- Aller à la rencontre des employeurs en recrutement et/ou confrontés à la pénurie et les mobiliser dans ce projet.
- Avoir une démarche didactique avec notre public de jeunes réfugiés en leur fournissant des explications claires sur chaque métier en pénurie (différences culturelles, lien avec travail au pays, support vidéo...).
- Former les travailleurs de demain.
- Faciliter l'accès à l'emploi des jeunes étrangers isolés souvent confrontés à la discrimination.
- Grâce à notre approche multiculturelle et notre expérience de la diversité, soutenir et renforcer l'accompagnement du FOREM avec ce public très spécifique confronté à une culture du travail souvent différente de celle du pays d'origine.
- Œuvrer à l'intégration par le travail de ces réfugiés reconnus.
- Revaloriser les candidats **LIC** par leur travail, leur redonner confiance en leurs capacités, leur permettre de construire leurs projets personnels.
- Favoriser leur autonomie et sortir de l'assistanat notamment financier dans lequel leur situation personnelle les a plongé (volonté de ne plus dépendre du CPAS).
- Faire tomber les préjugés et les stéréotypes de certains à l'égard des réfugiés en communiquant activement sur leur volonté d'intégration et de participation active à l'élan économique.
- Créer l'opportunité pour les entreprises d'intégrer la diversité dans leurs équipes.
- Accorder une attention particulière à l'émancipation et à l'intégration des femmes primo-arrivantes avec **WOMEN JOB DIVERSITY**.

7.8.3

QUI SONT LES BÉNÉFICIAIRES DE CE PROGRAMME ?

JOB DIVERSITY est un projet à l'attention des primo-arrivants détenteurs d'un permis de travail, prioritairement reconnus réfugiés ou sous protection subsidiaire. Ils sont arrivés des 4 coins du monde (Afghanistan, Irak, Syrie, Somalie, Érythrée, Soudan, Palestine...) il y a plusieurs mois voire plusieurs années.

À l'issue d'une procédure d'asile longue et exigeante, ils sont aujourd'hui détenteurs d'un statut de réfugié ou sous protection subsidiaire et peuvent ainsi entrer dans une démarche d'intégration concrète à long terme. Ils doivent avoir atteint un niveau de français minimum A2-B1 à l'oral.

Ce public étranger est généralement un public vulnérable, ayant déjà traversé de nombreuses épreuves et difficultés de vie. *C'est la raison pour laquelle un accompagnement personnalisé, tenant compte de la diversité culturelle et l'établissement d'un lien de confiance particulier, est primordial.*

Beaucoup sont confrontés à des situations humaines difficiles liées à la survie de la famille au pays, à des démarches de regroupement familial très coûteuses, au remboursement d'une éventuelle dette liée au voyage vers l'Europe. Ces réalités les poussent souvent à devoir accepter des jobs sous-payés au noir, à se diriger vers une formation de type CEFA au détriment de leur potentiel scolaire, espérant trouver du travail sans véritable qualification.

Certains d'entre eux ont toutefois exprimé leur souhait de continuer leurs études avec un emploi d'étudiant. D'autres recherchent un emploi à temps plein qu'ils veulent assumer parallèlement à des cours du soir.



7.8.4

QUELLES SONT LES ÉTAPES DE NOTRE PROGRAMME ?



LIC rencontre les candidats LIC :

analyse profil et de ses compétences, orientation, préparation entrevue, suivi, sensibilisation, formation culture du travail, cours FLE...

Cette rencontre débouche sur **une fiche bilan** permettant de choisir la bonne direction à suivre pour le candidat.



Nous évaluons les besoins de nos bénéficiaires au cas par cas et selon les profils, nous évaluons quels modules de formation sont nécessaires à leur évolution personnelle et à la réussite du projet d'intégration socio-professionnelle.

Nos modules de formation sont conçus de manière à être accessibles à notre public cible et à son niveau de français tout en nous adaptant aux réalités du terrain. Ils **sont donc en perpétuelle évolution**.



LIC va à la rencontre des besoins des employeurs potentiels en recrutement :

entreprises et indépendants (réseautage, volontaires LIC, partenaires, salon emploi...) et les informe sur le programme **JOB DIVERSITY** et l'accompagnement spécifique de LIC comme coordinateur entre tous les acteurs.



Préparation et entretien d'embauche du candidat LIC avec l'employeur potentiel.

Accompagnement du candidat lors de la première rencontre avec l'employeur.

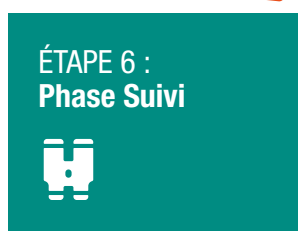


Si l'engagement ou l'apprentissage est possible :

coordination avec le FOREM, l'Intérim, le CPAS pour les démarches administratives...

Si la démarche n'aboutit pas :

nous analysons les raisons et puis réorientons les recherches et l'approche avec le candidat LIC.



Notre coaching avec pour objectif la mise à l'emploi ou à la formation s'étend généralement sur une période de 3 à 6 mois selon les profils.

Une attitude proactive et positive est demandée aux participants.

**TOUS LES ACTEURS
S'ENGAGENT
À RESPECTER
LA CHARTE
Live in Color
et à être ouverts
et sensibles
aux spécificités
et opportunités
du projet.**

7.8.5

NOS COLLABORATIONS

La particularité de **Live in Color** est sans doute sa capacité d'établir des ponts entre le milieu social et le milieu économique liégeois puisque nous bénéficions déjà d'un réseau étendu dans ces 2 secteurs.

INSTITUTIONS ET CENTRES DE FORMATION :



LES ENTREPRISES PARTENAIRES LIC :



7.8.6

LES ACTIVITÉS & RÉSULTATS 2020

Depuis sa création, **Live in Color** mise beaucoup sur la communication de ses projets et bénéficie de l'expérience de professionnels dans ce domaine.

- Un réel soutien citoyen avec plus de 9000 membres sur notre page FACEBOOK, un large réseau de contacts utiles via LINKEDIN ou base de données spécifiques pour le **JOB DIVERSITY**. Ce réseau est également alimenté par nos nombreux parrains, marraines, membres et volontaires de **Live in Color** qui mettent leurs propres réseaux et leurs contacts au service du projet.
- Des séances d'informations collectives organisées pour les candidats à l'emploi. En tant que centre d'intégration, l'association parraine et/ou encadre à ce jour plusieurs centaines de réfugiés (parrainage, permanences sociales et juridiques...) dont elle dispose des coordonnées de contact et qui viennent spontanément vers elle aux différentes étapes de leur intégration.
- Module permis de conduire « permis en poche » du 25/02/2020 au 16/04/2020.
- Webinaire « s'ouvrir à la diversité et faire face à la pénurie » le 16/06/2020.
- Module permis de conduire « permis en poche » du 16/07/2020 au 26/08/2020.
- Divers supports de communication (rubrique site web existant, affiches, dépliants...) sont désormais à disposition des entreprises.
- Plusieurs newsletters et des news « push emploi candidat » vers les employeurs potentiels.
- Participation à plusieurs salons de l'emploi ou événements professionnels pertinents :
 - Séminaire « Comment former les migrants pour augmenter leur insertion ? » du Forem autour du projet MOVE_EU le 23/01/2020.
 - Salon de l'emploi « des jobs étudiants » par la Ville de Liège le 15/02/2020.
 - Salon « Job Wanted » à Awans le 15/02/2020.
 - Partenariat avec le CPAS de Liège et son antenne

jeune pour un module de formation de permis théorique du 13/10/2020 au 20/11/2020.

- Webinaire et matinée d'étude avec UNHCR «Vers un renforcement des soins de santé mentale pour MENA» le 26/11/2020.
- Formation en novembre et décembre 2020 avec CALIF asbl sur les axes de compétences pour les primo-arrivants via le projet «MOVE-EU».
- Développement des contacts avec les partenaires locaux qui nous envoient des candidats.
- Relations Presse.
- Réalisation de vidéo reportage et capsules témoignages à découvrir sur notre chaîne YouTube.

37 candidats font partie du programme **JOB DIVERSITY** en 2020

Forts d'une expérience de deux années de pratique de notre projet, nous pouvons vous présenter un tableau récapitulatif des mises à l'emploi ou des mises en formation réalisées en 2020 et ce, malgré la crise du Covid-19 :

PROGRAMME «JOB DIVERSITY» BY LIC			
Nombre de personnes suivies en 2020 (Crise sanitaire Covid)			
NATIONALITÉ	NÉ(E) EN		
Afghan	13	1977	2
Bénin	1	1980	1
Côte d'Ivoire	1	1986	1
Erythrée	6	1989	2
Guinée	4	1991	1
Irak	1	1993	2
Kosovo	1	1995	2
Maroc	1	1996	1
Mali	1	1998	4
Palestine	3	1999	5
Rép. Arabe Syrienne	3	2000	5
Tunisie	1	2001	9
Yémen	1	2002	1
		2003	1
TYPE DE DEMANDE			
Recherche emploi			21
Recherche formation			11
Recherche job étudiant			0
Recherche stage			1
Recherche apprentissage			4

PROGRAMME «JOB DIVERSITY» BY LIC			
Nombre de personnes mises à l'emploi en 2020			
NATIONALITÉ	NÉ(E) EN		
Afghan	18	1984	1
Cameroun	1	1986	1
Erythrée	2	1989	1
Mali	1	1995	1
Palestine	2	1998	1
Yémen	1	1999	7
		2000	10
		2001	3
INTÉGRATION DANS UN MÉTIER EN PÉNURIE			
Carreleur			1
Chauffagiste électricien			5
Chauffeur routier			1
Cariste			3
Coiffeur			1
Commis de cuisine			2
Commis de salle			1
Couturier textiles			2
Électricien			3
Plongeur			1
Préparateur de commandes			1
Déménageur			2
Manoeuvre bâtiment			1
Manutentionnaire			1

7.8.7

NOS OBJECTIFS POUR 2021 ?

Pour 2021, face à l'évolution du marché économique et à la pandémie qui continue, notre volonté est encore plus renforcée de permettre l'accès à l'emploi aux personnes que nous suivons particulièrement au sein de l'association. Par conséquent, nous travaillons activement à élargir notre champ de compétences et d'actions dans le secteur de l'insertion socio-professionnelle : nous avons entamé les démarches afin d'obtenir un agrément CISP Défi, auprès des autorités et de la RW. Nous espérons obtenir une réponse favorable à notre demande pour août 2021, avec une mise en place concrète du CISP Défi pour débiter l'année 2022.

En parallèle, nous avons comme objectif, et ce malgré la conjoncture, de réinsérer en 2021, par la formation ou la mise au travail, au moins 50 personnes avec un suivi personnalisé et un coaching sur mesure en partenariat avec nos employeurs solidaires.

Par ailleurs, nous sommes toujours en attente d'une décision de la Région wallonne quant au renouvellement de la subvention octroyée de mars 2019 à décembre 2020 pour l'année 2021. Si cette décision ne devait pas être favorable, le projet continuera d'exister certes, mais nos objectifs devront être revus à la baisse.

À ce jour, et en corrélation avec la pandémie que nous vivons, nous sommes toujours en attente de l'octroi d'un renouvellement de subsides de la Région wallonne pour nos activités d'insertion socio-professionnelle en 2021. Nous travaillons pour le moment sur fond propre, cela démontre notre volonté à ce que le projet se pérennise dans le temps. De plus, si la demande d'agrément CISP Défi ne se concrétise pas par un avis favorable, nous devons nous réorganiser et penser le projet autrement. Nous comptons beaucoup sur cette avalisation pour faire avancer le projet en le développant dans les années à venir au sein de l'asbl.

Nous avons dans les cartons le projet ultime d'être une asbl ayant différentes formes de CISP, de filières de formation, de métiers, permettant un accès pluridisciplinaire aux demandeurs d'emploi du bassin liégeois. Une envie, une volonté d'être un acteur de l'insertion et de dynamiser en plus le moteur économique de notre région.

WOMEN JOB DIVERSITY

une attention particulière sera également donnée aux femmes primo-arrivantes avec un programme spécifique.

Force est de constater que des barrières culturelles plus grandes se hissent devant celles qui souhaiteraient retravailler ou travailler pour la première fois. L'émancipation de la femme étant ce qu'elle est dans certaines cultures, nous souhaitons mettre en place un encadrement sur-mesure pour celles qui veulent se lancer dans la vie active : *médiation culturelle familiale, accompagnement spécifique en citoyenneté, partenariat avec des cercles féminins...*









8.

NOS ACTIVITÉS
2020



RÉCAPITULATIF DE NOS ACTIVITÉS DE 2020

L'année 2020 a fortement été perturbée par la crise Covid, nous avons toutefois pu nous ré-organiser souvent en vidéoconférence.

Dans le cadre du projet **LIC** : nos classes FLE, les cours de citoyenneté (60 h) et les permanences sociales et juridiques ont continué de fonctionner en s'adaptant au contexte sanitaire.

9 Séances d'informations Parrainage citoyen/jeunes réfugiés :

Pendant ces séances, nous sensibilisons à la situation des jeunes demandeurs d'asile et réfugiés et expliquons les tenants et aboutissants de notre programme de parrainage citoyen/réfugié.

En 2020, 9 séances d'information ont été organisées dans nos locaux et ont attiré une centaine de citoyens. Certains décident de poursuivre l'aventure du parrainage, d'autres s'engagent à nos côtés comme volontaire.

Voici les dates de ces séances : 16/01/2020, 18/01/2020, 07/03/2020, 07/05/2020, 09/06/2020, 15/10/2020.

4 Formations au parcours migratoire et à la procédure d'asile :

Il s'agit ici d'une formation de 4 heures qui vise à familiariser le citoyen avec le parcours migratoire et ses spécificités, la procédure d'asile, le rôle des différents intervenants et le programme de parrainage dans ses moindres détails.

3 Ateliers candidats-filleuls au parrainage citoyen/réfugié :

Tout candidat souhaitant intégrer le programme de parrainage est convié à cet atelier candidat-filleul le samedi de 10h à 16h, encadré par le responsable du programme ainsi que d'un psychologue spécialisé en migrations. Lors de ces ateliers obligatoires, nous amenons le candidat à s'exprimer sur ses attentes et besoins. Nous analysons le profil des jeunes candidats réfugiés, définissons clairement le cadre et fonctionnement du programme, évaluons si le candidat est prêt à participer à celui-ci.

Table de conversation des familles de parrainage :

Ces tables de conversation à destination des parrains et marraines uniquement sont animées par le responsable du programme de parrainage et notre partenaire psychologue. L'objectif de ces groupes de discussion est d'accompagner les familles de parrainage dans leur expérience afin que celle-ci se passe au mieux. Ces rencontres sont facultatives et en complément du suivi individuel des binômes de parrainage.

Interculturalité - Cuisine d'ailleurs :

En remplacement de nos brunchs interculturels.

Action « Saint-Nicolas » :

L'occasion de faire découvrir cette belle tradition belge mais également de vendre des assiettes garnies de produits locaux (certains offerts) à notre réseau au profit de nos projets.



LIC Academy

Durant l'été 2020, LIC a organisé des activités pour permettre aux enfants et aux jeunes primo-arrivants de continuer leur apprentissage du français. Grâce à l'aide précieuse de volontaires, ce projet pédagogique a pu être mené à terme malgré le Covid et à distance.

Un groupe enfants et un groupe ados ont pris part à ces activités. Au total, plus de 100 heures ont été données à ces 20 jeunes participants.

Classe de français d'été :

Des cours de français langue étrangère (FLE) continuent d'être donnés aux jeunes afin de maintenir le contact avec la langue pendant l'été.

Environ 10 étudiants, de 10 à 23 ans, ont pu continuer de pratiquer notre langue malgré les congés scolaires pendant 8 semaines de cours à raison de 4h par semaine soit un module de 32 h au total.

Participation à des groupes de travail et plateforme de réflexion Mena

Collaboration au projet « Liège, ville hospitalière »

LIC participe activement à plusieurs groupes de travail initiés par « Liège, ville hospitalière ». Les discussions se font avec d'autres ASBL actives dans le domaine des étrangers et directement avec les autorités concernées.

Sensibilisation et conférences :

Live in Color organise gratuitement dans les écoles primaires de la Province de Liège mais également à toute association qui le demande des séances de sensibilisation au parcours migratoire et aux procédures d'Asile.

Reportés suite à la crise sanitaire Covid.

Participation aux plateformes du Cripel

- Citoyenneté.
 - Services sociaux.
 - FLE, Lutte contre le racisme et la discrimination.
 - Insertion socio-professionnelle.
-







9

RÉSULTATS 2020



LIVE IN COLOR 2020 EN CHIFFRES...

PARRAINAGE :

22



parrainages
MENA

73



JENA

39



enfants
en famille

134



jeunes
réfugiés
parrainés

6



ateliers candidats-filleuls au
programme de parrainage
citoyens/réfugiés

908



permanences
sociales

86



permanences
juridiques

4



formations parrainage
« parcours migratoire et parrainage »

9



séances d'information
Parrainage

150



volontaires
actifs

4



parrains/marraines devenus
officiellement « famille d'accueil »
à temps plein



réinsertions
socio-professionnelles



42

enfants ont bénéficié
d'un soutien scolaire
permanent tout au long
de l'année



30

réfugiés adultes
en classes
de français (FLE)



12

jeunes en
autonomie-accompagnée

20



MENA ou JENA
aux classes
d'été de FLE



1

séances de sensibilisation
dans les écoles primaires et/ou
secondaires et environ
1500 étudiants sensibilisés



30

Jeunes
Permis en poche
«Diversité»



2

événements
interculturels



Live in color^{ASBL}

CITOYENNETÉ · HUMANITÉ · INTEGRATION
MIEUX VIVRE ENSEMBLE

Live in Color ASBL

Quai des Ardennes, 110 - 4031 Liège

Tél : 04/234 34 94 ou 0496/55 69 85

✉ info@lic-org.be [f](https://www.facebook.com/liveincolorasbl) [t](https://www.instagram.com/liveincolorasbl) [liveincolorasbl](https://www.liveincolorassociation.com)

BE70 001 76375 3525
BCE 633 510 760

www.liveincolorassociation.com